

FLASH



August 6, 2019

จดหมายข่าวจาก **John MacLeod**: การเปลี่ยนระบบสำรองที่นั่งมาเป็น **Altéa Passenger Services System (PSS)**

เรียน เอเจนต์ทุกท่าน

Air Canada มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะแจ้งให้ทราบเรื่องการเปลี่ยนแปลงระบบสำรองที่นั่งมาเป็น **Altéa – Passenger Service System (PSS)** จดหมายฉบับนี้เป็นจุดเริ่มต้นของการบอกกล่าวสิ่งที่เป็นเนื้อหาสำคัญ สิ่งที่จะทำให้การขายและการบริการลูกค้าของท่านมีประสิทธิภาพมากขึ้น

สิ่งที่จะเปลี่ยนแปลงไปเมื่อใช้ระบบ **Altéa**

- การเดินทางของลูกค้าสะดวกมากขึ้น: Contact Centres และที่สนามบิน, สายการบินอื่น ๆ มากกว่า 130 แห่งที่ใช้ระบบ Altéa (รวมถึงสายการบินในกลุ่ม Star Alliance ที่ใช้ระบบนี้ 19 สายการบินจาก 27 สายการบิน) และเอเจนต์ก็ใช้ระบบ Amadeus เช่นกัน สิ่งนี้ทำให้สามารถเห็นรายละเอียดการเดินทางของผู้โดยสารเหมือนกันแบบเรียลไทม์
- เครื่องมือรองรับการจัดการแบบอัตโนมัติ: กรณีที่เที่ยวบินไม่ได้ทำการบินตามปกติ (IROPs) Air Canada จะสามารถทำการ re-book, reissue ตั๋วเครื่องบิน และ โอนข้อมูลกระเป๋าสัมภาระได้
- การประมวลผลการเปลี่ยนแปลงการเดินทางอัตโนมัติ: มีการเชื่อมต่อข้อมูลเที่ยวบินของ Air Canada แบบเรียลไทม์ไปยังทุกระบบสำรองที่นั่ง เพื่อลดโอกาสของความสับสนในการออกตั๋วโดยสาร
- ระบบจัดการการจองรูปแบบใหม่ ใช้เครื่องมือบนเว็บ ที่มีระบบการเสนอราคาตั๋วอัตโนมัติและการจัดการบล็อคนั่งที่รูปแบบใหม่
- ใช้เวลาตอบสนองการทำงานที่ดีขึ้นอย่างมาก มีความเสถียรมากขึ้นและสามารถเข้าถึงคุณลักษณะพิเศษของ Altéa ได้สำหรับตัวแทนที่ใช้ช่องทางโดยตรงของเรา
- การเข้าถึงแผนที่ที่นั่งบนเครื่องบิน (seat map) ของสายการบินอื่นที่ใช้ Altéa เหมือนกัน
- เครื่องมือ ReShop / Exchange ใหม่ช่วยให้เอเจนต์ของ Air Canada และ เอเจนต์ที่ใช้ระบบ Amadeus สามารถทำการเปลี่ยนแปลงได้อย่างง่ายดายและมีประสิทธิภาพ

- เทคโนโลยีใหม่สำหรับ Air Canada Contact Center ทำให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและพร้อมให้บริการท่าน

การเปลี่ยนแปลงนี้จะเกิดขึ้นเมื่อใด?

ระยะที่ 1: สายการบินจะเปลี่ยนระบบสำรองที่นั่งจาก RESIII ไปยังระบบ Altéa ในคืนวันที่ 4 พฤศจิกายน 2019 หลังการตรวจสอบระยะสั้นๆ เราจะเริ่มสู่การเปลี่ยนแปลง ระยะที่ 2

ระยะที่ 2: เราจะย้ายระบบ Airport control system ไปยัง Altéa CM ระบบข้อมูลที่สนามบินจะถูกโอนย้ายเป็นกลุ่มๆ ใช้เวลาต่อเนื่องหลายสัปดาห์และจะหยุดชั่วคราวในช่วงวันหยุด ข้อมูลที่สนามบินทั้งหมดจะถูกโอนย้ายเสร็จสิ้นภายในสิ้นเดือนมกราคม 2563

นี่เป็นโปรเจกต์ใหญ่ของแอร์แคนาดาโดยคุณ Calin Rovinescu ซีอีโอของเราเปรียบเทียบการเปลี่ยนแปลงนี้เทียบเท่ากับ “การปลูกถ่ายหัวใจและปอด” สำหรับสายการบินของเรา เมื่อเราเข้าใจช่วงเวลาการเปลี่ยนผ่านในเดือนพฤศจิกายน ทีมงาน Air Canada จะอัปเดตข้อมูลให้ท่านทราบต่อไป

ขอขอบคุณ

John MacLeod

Vice President, Global Sales & Alliances



@AirCanada



AIR CANADA TRAVEL AGENTS GROUP



Flights operated by Air Canada Rouge. For more information, visit flyrouge.com.